

TERMO DE USO E PRIVACIDADE FINMATCH

O presente termo de uso tem por objetivo regular a forma de funcionamento e condições aplicáveis ao uso do site www.finmatch.com.br de titularidade da FinMatch Brasil Ltda., sediada na Avenida Yojiro Takaoka, 4384, 7º andar, Alphaville, Santana de Parnaíba - SP, CEP: 06541-038, inscrita sob CNPJ 38.116.723/0001-23 ("FinMatch" ou "Nós"), doravante denominado como "Plataforma", além de aplicativos relacionados à Plataforma, que podem ser acessados por meio de dispositivos móveis.

Além deste Termo, é necessário que seja efetuada a sua leitura cuidadosa da nossa [Política de Privacidade](#), a qual estabelece as condições de coleta e processamento dos seus dados, inclusive pessoais, durante sua navegação na Plataforma.

Ao clicar no botão de aceitação destes Termos de Uso e/ou ao navegar na Plataforma, você, na qualidade de pessoa física ou de representante legal da respectiva pessoa jurídica (doravante denominado "Você" ou "Usuário") aceita e concorda com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade da Plataforma, conforme as informações abaixo. Caso não concorde com as disposições deste Termo ou da Política de Privacidade, recomenda-se que Você não navegue na Plataforma.

A plataforma FinMatch, produtos e serviços oferecidos

Sobre a FinMatch

A FinMatch não é um banco, nem uma instituição financeira, mas uma empresa de crédito digital que atua como correspondente bancário de instituições financeiras e possui autorização para oferecer produtos e serviços dessa natureza por meio de parcerias com bancos, instituições financeiras parceiras e instituições de pagamento.

Objetivo da Plataforma

A Plataforma tem como objetivo principal conectar empresas que desejam solicitar a contratação de produtos e serviços com o intermédio da FinMatch, além de ser responsável pela análise de crédito a partir das informações disponibilizadas por Você a fim de avaliar o risco de crédito do Usuário e da pessoa jurídica cadastrada e lhes oferecer condições adequadas para: crédito MEI, dentre outros produtos ou serviços que possam vir a ser oferecidos pela FinMatch (todos, em conjunto, "Produtos e Serviços").

Acesso à plataforma

Quem pode Acessar a Plataforma

Ao concordar com este Termo, acessar a Plataforma ou efetuar o seu cadastro ("Cadastro"), você declara que tem capacidade jurídica, bem como todos os poderes e autorizações necessários para celebrar este Termo em seu próprio nome ou em nome da empresa da qual você seja o representante legal, vinculando automaticamente esta pessoa jurídica aos termos e condições aqui estipulados, sob pena de ser responsabilizado civil e criminalmente por eventual declaração falsa. Usuários previamente bloqueados ou cerceados do uso da Plataforma, assim como menores de 18 (dezoito) anos estarão impedidos de utilizar a Plataforma, solicitar os Produtos e Serviços e realizar qualquer Cadastro na Plataforma.

Acesso e Solicitação dos Produtos e Serviços

Independente do exposto, para ter acesso completo à Plataforma e solicitar a contratação dos Produtos e Serviços, será necessário informar seus dados. Para tanto, Você deverá inserir algumas informações pessoais necessárias à criação de seu Cadastro prévio para análise (tais como seu nome, e-mail, CPF, celular), bem como informações relacionadas à pessoa jurídica cadastrada (tais como CNPJ, faturamento mensal e esclarecer a sua relação com a empresa) e, ainda, à solicitação do(s) Produto(s) e Serviço(s) (tais como o valor que será solicitado e como se pretende utilizar o empréstimo), sendo indispensável o preenchimento completo, preciso, atualizado e verdadeiro de todas as informações obrigatórias solicitadas. No caso da utilização de determinados Serviços da plataforma, será necessário também criar uma conta do Usuário ("Conta"). Nestes casos, após a realização do Cadastro, para acessar a Plataforma e os seus dados cadastrais, basta fazer login na sua Conta, com seu nome de Usuário e senha.

Informações Adicionais para Cadastro

O Usuário reconhece e concorda que a FinMatch poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, solicitar o envio de informações ou documentações suplementares para identificação do Usuário, da pessoa jurídica cadastrada, da Conta e, ainda, avaliação da solicitação dos Produtos e Serviços pelo Usuário, podendo utilizar qualquer meio legal e válido para autenticar as criações de Cadastro em seu banco de dados.

Informações Irregulares

Na hipótese de envio de informações fraudulentas, inverídicas ou incorretas, a FinMatch se resguarda no direito (mas não na obrigação) de suspender e/ou cancelar imediatamente o Cadastro, a Conta do Usuário, bem como interromper o processo de contratação dos Produtos e Serviços, sem prejuízo de adotar outras medidas cabíveis.

Forma de Uso da Conta

O Usuário se compromete a manter o Cadastro e, se for o caso, a sua Conta com informações corretas, atualizando-o(s) sempre que necessário, sob única responsabilidade do Usuário. Você poderá, a qualquer momento, alterar e/ou editar os seus dados cadastrais por meio de envio de e-mail para finmatch@finmatch.com.br. O Usuário garantirá e responderá, civil e criminalmente, pela autenticidade, veracidade e precisão de suas informações. Ainda, o Usuário deve se comprometer a não fornecer ou divulgar suas informações ou informações de acesso da Conta para terceiros, pelo qual será o único responsável em caso de uso indevido de seus dados.

Uso Indevido ou Extravio

A senha cadastrada para uso da Conta é pessoal e intransferível. O uso e a proteção de acesso à sua Conta são de sua inteira responsabilidade, por isso recomendamos que Você guarde estes dados em local seguro e não os forneça a terceiros. Caso o Usuário tome ciência de uso indevido de sua Conta ou extravio de suas informações pessoais para acesso à Plataforma por terceiros não autorizados, deverá nos informar prontamente, com a pronta atualização da sua Conta e a troca do seu login de acesso.

Uso da plataforma e conteúdo de terceiros

Alterações na Plataforma

A FinMatch se reserva o direito de modificar unilateralmente a apresentação e configuração da Plataforma, o conteúdo disponibilizado e os tipos de Produtos e Serviços prestados, assim como as condições ora requeridas para a utilização da Plataforma, a qualquer tempo.

Declaração

Você expressamente reconhece e concorda que, ao navegar na Plataforma, Você poderá entrar em contato com conteúdo de terceiros ou páginas de terceiros e poderá estar sujeito aos seus termos de uso e/ou às suas respectivas políticas de privacidade e segurança, sobre as quais não possuímos qualquer ingerência e nenhuma responsabilidade.

Conteúdo de Terceiros

Durante o seu uso em nossa Plataforma, Você poderá ter acesso a conteúdo de terceiros, seja diretamente em nossa Plataforma ou através de links para websites de terceiros. Nós não controlamos o conteúdo de terceiros e não nos responsabilizamos por qualquer conteúdo de terceiros, nem somos responsáveis por serviços ofertados ou praticados, materiais imprecisos, difamatórios, ofensivos ou ilegais encontrados em outros sites na internet.

Políticas de cada Terceiro

No caso de conteúdo cujo acesso seja direcionado para websites de terceiros, cada terceiro é responsável pela sua política de privacidade, seus termos de uso e outras condições relacionados aos produtos e serviços oferecidos, cabendo ao Usuário verificar todos os termos e condições refletidos nos websites de terceiros quando do acesso a seus produtos ou serviços. O Usuário declara estar ciente e de acordo que é o único e integral responsável por todos os acordos, obrigações e pagamentos que possa vir eventualmente a firmar através de links para websites de terceiros que venham a ser disponibilizados na Plataforma, isentando a FinMatch de qualquer responsabilidade nesse sentido. Caso o Usuário deseje reportar problema no conteúdo adquirido de terceiros, assim como erros ou falhas na entrega, deverá entrar em contato diretamente com o terceiro, no caso de conteúdo de terceiros, isentando a FinMatch de qualquer responsabilidade neste sentido.

Propriedade intelectual

Propriedade

O Usuário reconhece que todo o conteúdo, material, dentre outras obras intelectuais disponibilizadas através da Plataforma, assim com o uso comercial das marcas, logos, nome empresarial e nomes de domínio da FinMatch ("Propriedade Intelectual"), são tutelados e protegidos por leis de propriedade intelectual e permanecem sob a exclusiva do seu titular, seja a FinMatch, titulares, autores e/ou terceiros, conforme aplicável.

Vedações

Fica estritamente proibida a utilização da Plataforma, sob qualquer circunstância, para qualquer finalidade ilícita, bem como para injuriar, obter acesso indevido, transmitir conteúdo ilícito, injurioso, difamatório, ameaçador, obsceno,

ofensivo, violento ou que incite a violência, ou infrinja os direitos de outrem. Além disso, fica expressamente vedada a utilização de recursos, software, robôs, “spider”, “crawler”, “scraper” ou outros dispositivos, meios ou processos automáticos que possam interferir ou prejudicar as operações da Plataforma, ou ainda que tenham como objetivo acessar, coletar dados ou outro tipo de conteúdo da Plataforma para qualquer fim. Você concorda em não vender, licenciar, emprestar, alugar, modificar, distribuir, copiar, reproduzir, transmitir, exibir publicamente, difundir, executar publicamente, publicar, adaptar, editar, criar trabalhos derivados, fazer engenharia reversa, alterar, melhorar, ou de qualquer maneira explorar qualquer parte da Plataforma ou de seu conteúdo de forma não autorizada neste Termo. Tentativas de transferência de dados (upload), alteração de informações ou publicações na Plataforma são estritamente proibidas, a menos que expressamente permitidas e indicadas na Plataforma.

Da responsabilidade da FinMatch

Disponibilidade da Plataforma

A FinMatch não garante que a Plataforma será acessada de forma ininterrupta e livre de erros, visto que se faz por meio de sistemas informáticos e, por eventos fortuitos ou de força maior, bem como em razão de motivos técnicos e em razão de serviços de terceiros, o sistema poderá estar temporariamente fora do ar. O Usuário não poderá atribuir à FinMatch nenhuma responsabilidade em virtude de danos, prejuízos ou perdas de equipamento resultantes de dificuldades técnicas ou falhas na Plataforma ou na internet. A Plataforma poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da FinMatch.

Uso da Plataforma

A FinMatch não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda causada pelo uso da Plataforma pelos Usuários na forma autorizada por este Termo, ou dos Produtos e Serviços intermediados ou prestados pela FinMatch, conforme aplicável. A FinMatch não faz representações ou garantias, expressas ou implícitas, que, dentre outros, o conteúdo disponível na Plataforma esteja livre de erros ou omissões.

Aprovação dos Serviços

O seu cadastro na Plataforma, bem como o seu interesse em contratar os Produtos e Serviços com a FinMatch, não garantem a efetiva contratação destes Produtos e Serviços solicitados pela Plataforma.

Prazo

O uso da Plataforma pelo Usuário pode ser realizado por prazo indeterminado, reservando à FinMatch cessar ou suspender a disponibilização da Plataforma a qualquer tempo, a seu único e exclusivo critério, e ao Usuário ceder ou suspender a utilização da Plataforma a qualquer tempo, a seu único e exclusivo critério. Além disso, a FinMatch reserva-se o direito, por razões legítimas ou em virtude de lei, de requerer a suspensão temporária ou definitiva do acesso à Plataforma ou aos Produtos e Serviços, a qualquer momento e sem qualquer aviso, sem qualquer responsabilidade perante o Usuário neste âmbito, incluindo, mas não se limitando a: (i) casos de violação destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade por parte do Usuário, assim como em virtude de práticas fraudulentas, ilícitas, culposas ou dolosas; (ii) como resultado de solicitação por parte de terceiros ou de autoridades competentes em virtude de lei aplicável.

Sanções

O Usuário compreende que a prática de atos que violem as legislações aplicáveis ou infrinjam as regras previstas nestes Termos de Uso ou na Política de Privacidade o tornará sujeito às penalidades, sanções e ações legais cabíveis e pertinentes, bem como sujeito ao pagamento e observância de indenizações, danos e responsabilidades, conforme aplicável.

Alterações deste termo de uso

Nós nos reservamos ao direito de, a qualquer momento e a nosso exclusivo critério, mediante prévia notificação, modificar qualquer parte deste Termo que não afete materialmente seus direitos ou obrigações aqui estipuladas. Qualquer versão atualizada supera e substitui qualquer versão anterior no momento da publicação e a versão anterior não será mais vigente e não terá mais efeitos, a não ser que o contrário seja especificamente declarado.

Política de Privacidade

Na qualidade de controladora dos dados pessoais, a FinMatch trata dados pessoais: (i) obtidos pelo website www.finmatch.com.br ou em outros aplicativos (“Plataforma”); e/ou (ii) coletados por outras fontes disponíveis ou por meio de terceiros. A Plataforma tem como objetivo principal conectar empresas que desejam solicitar a contratação de produtos e serviços com o intermediário da FinMatch, além de ser responsável pela análise de crédito a partir das informações disponibilizadas por você a fim de avaliar o risco de crédito do Usuário (conforme definido abaixo) e/ou da pessoa jurídica cadastrada e lhes oferecer condições adequadas para: crédito MEI, dentre outros

serviços que possam vir a ser oferecidos pela FinMatch (todos, em conjunto, “Produtos e Serviços”). Em razão da nova lei de proteção de dados (“LGPD”), trazemos nesta política o nosso compromisso ao respeito e proteção da sua privacidade.

Você (“Você” ou “Usuário”), seja na sua atuação como pessoa física ou na qualidade de representante legal da pessoa jurídica cadastrada (“Pessoa Jurídica”) aceita e concorda com esta Política de Privacidade (“Política”), vinculando esta empresa aos termos e condições desta Política.

Em caso de dúvidas, elegemos nosso DPO (Data Protection Officer) para centralizar e responder adequadamente as questões relacionados as nossas práticas LGPD, e-mail abaixo:

fernando.baseggio@finmatch.com.br

Sobre os dados que coletamos

Dados Coletados

Você pode acessar a Plataforma sem informar nenhum dado pessoal relativo a Você. No entanto, ao criar uma conta em nossa Plataforma, realizar uma solicitação de crédito, ou de qualquer outra forma contratar os Produtos e Serviços, Você, em complemento aos dados da Pessoa Jurídica a que esteja vinculado, deverá nos fornecer alguns Dados Pessoais, que estão associados à sua conta ou para fins de prestação dos Produtos e Serviços, além de podermos coletar outros dados pessoais em outras fontes, relacionados a Você, aos sócios/acionistas, diretores/administradores, procuradores (“Representantes”) da Pessoa Jurídica, ou dados pessoais de outras pessoas a ela ligadas, incluindo, mas não se limitando aos exemplos a seguir (“Dados Pessoais”):

- Dados de Contato:
Podemos coletar nome, endereço de e-mail, endereço, identidade, CPF e telefone para contato relacionados a Você ou a Representantes da Pessoa Jurídica.
- Dados Financeiros:
Podemos coletar dados referentes a pagamento e informações bancárias, incluindo suas contas correntes e de pagamento, extratos bancários, dados de cartão de crédito, instituições financeiras e outras entidades utilizadas para preenchimento de Declarações Anuais de Imposto de Renda.
- Dados de sua Relação Societária:
Podemos coletar informações suas com relação a participações societárias, empresas direta ou indiretamente controladas, controladoras, sob controle comum, subsidiárias, afiliadas, coligadas, em nome de parentes de primeiro grau (“Grupo Econômico”), vínculo com a Pessoa Jurídica e com a empresas, data de entrada na Pessoa Jurídica ou empresa, país de origem e seu cargo, estado civil, dentre outras informações.
- Dados Gerais para fins de Análise de Crédito e/ou Abertura de Conta Corrente Digital:
Podemos coletar dados variados do Usuário, de Representantes da Pessoa Jurídica e de empresas do Grupo Econômico da Pessoa Jurídica para fins de análise de perfil de crédito e/ou de abertura de conta corrente digital, como nome completo, sexo, informações do cônjuge, estado civil, nome dos pais, data de nascimento, idade, nacionalidade, naturalidade, nome da mãe, posse de veículos, PIS, aderência ao seguro desemprego, histórico funcional, restituição de IRPF, bens informados no IRPF, valor dos ativos físicos, existência de dependentes indicados no IRPF, restituição de IRPF, se o Usuário é mau pagador no Serasa ou SCR, telefone, situação do CPF, zona eleitoral, seção eleitoral, título de eleitor, zona eleitoral, seção eleitoral, vínculo empregatício, vínculos (atuais ou passados) com outras empresas, situação seguro desemprego, data de admissão, data de demissão, empresas em que já trabalhou, existência de financiamento habitacional ou de veículo, processos judiciais (movidas contra ou a favor), tipo de processos judiciais, quantidade de processos judiciais, entre outros dados importantes para os Produtos e Serviços.
- Dados de Organismos de Proteção ao Crédito (“Bureaus de Crédito”):
Podemos coletar dados variados do Usuário, de Representantes da Pessoa Jurídica e de empresas do Grupo Econômico da Pessoa Jurídica para fins de análise de perfil de crédito, como restrições financeiras, pendências financeiras, protestos, dívidas e consultas aos órgãos de proteção ao crédito.
- Dados do Sistema de Informações de Créditos (SCR):
Podemos coletar dados variados do Usuário, de Representantes da Pessoa Jurídica e de empresas do Grupo Econômico da Pessoa Jurídica para fins de análise de perfil de crédito, como relacionamentos com instituições

financeiras, montantes devidos, histórico de atrasos e prejuízos com instituições financeiras, produtos financeiros contratados, volume de endividamento, evolução da dívida no passado, entre outros.

- **Dados de Redes Sociais:**
Podemos coletar dados variados do Usuário, de Representantes da Pessoa Jurídica e de empresas do Grupo Econômico da Pessoa Jurídica para fins de análise de perfil de crédito, como fotos, nomes, lista de amigos, comentários, publicações, data de publicações, avaliações e informações pessoais desde que estejam públicas nas diferentes plataformas.
- **Documentos Pessoais:**
Podemos coletar informações e documentos variados do Usuário, de Representantes da Pessoa Jurídica e de empresas do Grupo Econômico da Pessoa Jurídica para fins de análise de perfil de crédito, como Carteira Nacional de Habilitação (CNH), número de identidade (RG) e órgão expedidor, número do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), Passaporte, Comprovantes de Residência, Extratos Bancários, Declarações Anuais de Imposto de Renda, Certidões de Nascimento, Certidões de Casamento e Certidões de Óbito.
- **Dados Antifraude:**
Podemos coletar dados variados do Usuário, de Representantes da Pessoa Jurídica e de empresas do Grupo Econômico da Pessoa Jurídica, incluindo, mas não se limitando a, nome completo, data de nascimento, CPF, CNH, RG e órgão expedidor, Passaporte, foto, ano de falecimento, situação do CPF na Receita Federal do Brasil (RFB) e DENATRAN, risco de fraude do e-mail utilizado, informações técnicas do e-mail, linguagem utilizada na máquina.
- **Dados de Localização:**
Podemos coletar o IP da máquina, endereço, CEP, cidade, latitude, versão do protocolo de internet, longitude, UF, nome da região, código do país, nome do país, código de área, de região, do continente, nome do continente, entre outras informações, todas em relação ao Usuário, Representantes da Pessoa Jurídica e de empresas do Grupo Econômico da Pessoa Jurídica.
- **Dados Sensíveis:**
Podemos coletar dados considerados sensíveis com base na LGPD, tais como dados associados à exposição política, dados biométricos e de filiação partidária do Usuário, dos Representantes da Pessoa Jurídica e de empresas do Grupo Econômico da Pessoa Jurídica.
- **Dados Gerais de Cobrança:**
Podemos coletar dados variados do Usuário, de Representantes da Pessoa Jurídica e de empresas do Grupo Econômico da Pessoa Jurídica para fins de cobrança extra ou judicial, como nome completo, nacionalidade, profissão, estado civil, informações do cônjuge (tais como nome completo, CPF, e-mail e eventuais outras informações necessárias à defesa extra e judicial), endereço, e-mail, telefone, CPF, RG, título de eleitor, comprovante de residência, comprovante de renda pessoal (tais como pro labore, IRPF, extrato bancário, declaração do contador e eventuais outras informações coletadas no processo de análise de crédito que sejam necessárias para utilização da defesa da FinMatch, de empresas e Veículos de seu Grupo Econômico.
- **Dados que Recebemos e Dados Genéricos:**
Podemos coletar dados sobre a visita e uso da Plataforma, tais como o navegador e o aparelho utilizado, o nome de domínio do provedor de acesso à Internet, e o tipo e identidade do sistema operacional utilizado por Você, pelos Representantes da Pessoa Jurídica e de empresas do Grupo Econômico da Pessoa Jurídica.

Finalidades do uso de seus dados pessoais

Finalidades da Coleta

Nós coletaremos e utilizaremos seus Dados Pessoais para os seguintes fins e da seguinte forma:

- Dar suporte aos Produtos e Serviços oferecidos e realizar as operações gerais de negócios, conforme aplicável;
- Atender às suas solicitações referentes aos Produtos e Serviços e à Plataforma;
- Avaliar o seu crédito e o crédito da pessoa jurídica cadastrada e lhes oferecer condições adequadas para contratação dos Produtos e Serviços;
- Monitorar o seu crédito e o crédito da Pessoa Jurídica ao longo do ciclo de vida dos Produtos e Serviços contratados pela Plataforma;

- Acompanhar a evolução do seu crédito e do crédito da Pessoa Jurídica para realizar ofertas de crédito e de outros Produtos e Serviços no futuro;
- Orientar a tomada de decisões sobre os Produtos e Serviços oferecidos na Plataforma;
- Processar pagamentos;
- Embasar nossa análise para melhorias e aprimoramentos da nossa Plataforma e dos Produtos e Serviços;
- Garantir a segurança durante a prestação dos Produtos e Serviços e sua navegação na Plataforma, detectando e combatendo fraudes e uso indevido de seus Dados Pessoais e da nossa Plataforma;
- Cumprir e atender à legislação aplicável, obrigações legais e regulatórias, bem como proteger nossos direitos e atender nossos legítimos interesses;
- Cumprir exigências contratuais e regulatórias junto a Instituições Financeiras Parceiras, ao Banco Central do Brasil e demais autoridades regulatórias, judiciais e arbitrais, conforme aplicável; e
- Para nos comunicarmos com Você, seja por comunicação direta ou envio de novidades, informações e atualizações sobre os Produtos e Serviços e outras comunicações que possam ser do seu interesse.

Bases legais para o processamento de seus dados pessoais

Nós processamos Dados Pessoais sempre de acordo com as bases legais previstas na legislação aplicável, tais como:

- Execução contratual e procedimentos preliminares relacionados ao contrato;
- Obrigação legal ou regulatória;
- Atender ao nosso legítimo interesse ou ao de terceiros;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Proteção do crédito; ou
- Consentimento.

Do mesmo modo, nós processamos Dados Pessoais Sensíveis de acordo com as bases legais previstas na legislação aplicável, como por exemplo:

- Prevenção à fraude e à segurança do titular;
- Obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; ou
- Consentimento. Nós sempre nos certificaremos de que Você seja informado de maneira transparente e, quando necessário, outras ações sejam tomadas para garantir a legalidade desses processamentos.

Compartilhamento de seus dados pessoais

Compartilhamento para Prestação dos Produtos e Serviços

Nós não divulgaremos, venderemos ou disponibilizaremos seus Dados Pessoais fora do escopo das finalidades descritas nesta Política e/ou em desacordo com a legislação aplicável. Na medida permitida por lei e mediante o uso da base legal aplicável, os Dados Pessoais coletados podem ser compartilhados com:

- O grupo empresarial da FinMatch e terceiros: empresas do Grupo Econômico da FinMatch, veículos de investimento adquirentes dos créditos oriundos dos Produtos e Serviços (“Veículos”) terceiros associados, colaboradores e funcionários (“Associados”) da FinMatch, do Grupo Econômico da FinMatch e/ou dos Veículos, conforme aplicável.
- Prestadores de serviços e terceiros: prestadores de serviços contratados para nos auxiliar em nossas operações comerciais e no desenvolvimento de sistemas necessários para a prestação dos nossos Produtos e Serviços. Também compartilhamos informações com plataformas de comunicação para atendimento do Usuário, tais como Huggy; Messenger; WhatsApp; Gmail; Messagebird, TotalVoice, RD Station e, ainda, terceiros prestadores de serviço contratados para o desenvolvimento de atividades rotineiras do Grupo FinMatch, incluindo, mas não limitados a advogados, contadores, call centers, dentre outros.
- Originadores, adquirentes de crédito e terceiros: compartilhamos informações com nossos processadores de pagamento externos, com instituições de pagamento e instituições financeiras, incluindo, mas não limitadas a nossas Instituições Financeiras Parceiras.
- Autoridades e instituições responsáveis pelo cumprimento da lei e/ou pelos Produtos e Serviços: autoridades encarregadas do cumprimento da lei, agências governamentais ou terceiros autorizados, Banco Central do Brasil, os bancos responsáveis pelos Produtos e Serviços, incluindo, mas não se limitando, às Instituições Financeiras Parceiras, Comissão de Valores Mobiliários, entidades de autorregulação do mercado de capitais.

- Troca de controle e reestruturação societária: terceiros, no caso de uma fusão, cisão, incorporação, transformação, aquisição, alteração de controle ou qualquer forma de reestruturação societária.
- Cobrança: terceiros responsáveis por realizar serviços de cobrança administrativa (incluindo protestos) e judicial ao Grupo Econômico da FinMatch e aos Veículos.
- Órgãos de Proteção ao Crédito: prestadores de serviço responsáveis por armazenar informações relacionadas a eventuais pendências, restrições financeiras, inadimplementos e adimplementos oriundos das operações e dos Produtos e Serviços contratados por intermédio da Plataforma da FinMatch.
- Redes de publicidade: terceiros relacionados a serviços de coleta de dados, notificação, análise do site, serviços de marketing e publicidade.
- Empresas do setor de aplicativos móveis: operadoras móveis, sistemas operacionais e plataformas.

Transferência Internacional de Dados Pessoais

Tendo em vista a possibilidade de operação em diversos países e a possibilidade de sistemas de computador em sede global, incluindo serviços de armazenamento de dados em nuvem, Nós ou terceiros relacionados podemos armazenar e processar seus Dados Pessoais em outros locais. Ao criar uma conta ou perfil, ou nos fornecer Dados Pessoais de outra forma, Você concorda que seus Dados Pessoais são coletados, armazenados e processados em diferentes países, e que sejam aplicadas outras tecnologias de rastreamento ou cookies, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Tomaremos as medidas necessárias para garantir que seus Dados Pessoais recebam um nível adequado de proteção conforme exigido pela lei aplicável, sendo que esta transferência deverá observar a legislação aplicável, seja através do uso das cláusulas-padrão contratuais estabelecidas pela lei aplicável ou por meio de outras salvaguardas, conforme aplicável. Ao nos fornecer seus Dados Pessoais, podemos transferir, transmitir e/ou encaminhar seus Dados Pessoais para outras jurisdições. Adotamos as medidas apropriadas para garantir a proteção adequada dos direitos de privacidade dos nossos usuários com relação aos Dados Pessoais que transferimos para fora do país de origem, de acordo com a legislação aplicável.

Na falta de regulamentação específica e complementar sobre o tema no país, podemos utilizar adotar modelos de cláusula e nos basearmos em modelos ou instruções utilizadas no regulamento europeu.

Conteúdo de terceiros

Durante o seu uso da Plataforma e dos Produtos e Serviços, Você pode vir a ter acesso a conteúdo de outros Usuários e de terceiros ("Conteúdo de Terceiros"), seja diretamente em nossa Plataforma ou através de hiperlinks para outros websites. Não temos como controlar o Conteúdo de Terceiros e, assim, não podemos nos responsabilizar ou dar qualquer garantia com relação a esse conteúdo, sendo importante informar que Você está sujeito às respectivas políticas de privacidade e segurança, sobre as quais não possuímos qualquer ingerência ou controle.

Cookies e tecnologias de rastreamento

Nós usamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para monitorar o seu uso da Plataforma e dos Produtos e Serviços.

Retenção de dados e duração do tratamento

Retenção pela FinMatch

Os seus Dados Pessoais serão armazenados eletronicamente pelo tempo legalmente exigido ou necessário para a prossecução das finalidades de processamento e/ou para a conclusão da prestação dos Produtos e Serviços aqui descritos.

Retenção por Terceiros

Ao disponibilizar seus Dados Pessoais para outros terceiros aos quais você possa vir a ter acesso através da nossa Plataforma ou de hiperlinks para outros websites, Você entende e reconhece que deverá entrar em contato diretamente com esses terceiros no caso de retenção indevida, necessidade de atualização, correção ou exclusão desses Dados Pessoais.

Segurança

Os Dados Pessoais que Você nos fornece através da Plataforma são coletados, usados e protegidos em conformidade com os maiores padrões de segurança e confidencialidade, e utilizados apenas para as finalidades para os quais foram coletados, conforme descrito nessa Política. Nós nos obrigamos a implementar medidas técnicas e organizacionais adequadas à proteção de seus Dados Pessoais contra o processamento ilegal ou não autorizado ou perda acidental, destruição, danos, roubo, utilização ou divulgação, quando os seus Dados Pessoais são processados sob o nosso controle, em conformidade com a legislação aplicável e as melhores práticas.

Menores e incapazes

Vedação de Uso da Plataforma por Menores e Incapazes

O uso e cadastramento da Plataforma por menores de idades e sujeitos incapazes de praticar atos da vida civil não é permitido.

Decisões automatizadas e definição de perfis

A FinMatch poderá tomar decisões automatizadas ao longo do processo de tratamento dos seus Dados Pessoais para oferecimento dos Produtos e Serviços, especialmente, mas não se limitando, para fins de análise de crédito, concessão de empréstimos e abertura de conta corrente digital. Decisões automatizadas significam decisões tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado dos seus dados pessoais. Isto significa um tratamento que usa, por exemplo, código informático ou um algoritmo que não necessita de intervenção humana. Neste sentido, a definição de perfis também pode estar relacionada à tomada de decisões automatizadas.

Podemos usar a definição de perfis e decisões automatizadas ou pesquisas manuais a fim de avaliar o risco de crédito do Usuário e da Pessoa Jurídica e lhes oferecer condições adequadas para a contratação dos Produtos e Serviços, bem como para verificar, por exemplo, o seu crédito no mercado, as ofertas de crédito que estão disponíveis para a sua empresa, a adequação da documentação enviada para a realização das operações de crédito e a verificação de identidade dos usuários dos nossos aplicativos.

Você possui determinados direitos a respeito de decisões automatizadas. Para mais informações sobre os seus direitos, consulte o Item “Seus Direitos” mais abaixo.

Comunicações periódicas

Comunicações Transacionais

Nós poderemos enviar comunicações periódicas a Você, tais como comunicações para suporte aos Produtos e Serviços oferecidos e ao seu uso da Plataforma, necessárias para realizar as operações gerais e a gerência das contratações realizadas na Plataforma.

Comunicações Diretas de Marketing

Nós poderemos enviar comunicações periódicas a Você que contenham novidades, informações e atualizações sobre os Produtos e Serviços oferecidos e outras comunicações que possam ser do seu interesse. No entanto, Você pode cancelar essas comunicações a qualquer momento seguindo as instruções de exclusão de cadastramento (“Opt-Out”) indicadas ao final das comunicações periódicas enviadas a Você ou enviando um e-mail diretamente para nós em finmatch@finmatch.com.br

Seus direitos

Nós asseguramos a Você os direitos garantidos na legislação aplicável, inclusive os direitos do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal 13.709/2018), na medida em que sejam aplicáveis e mediante seu requerimento, os quais serão atendidos nos prazos e termos previstos em regulamento aplicável:

- **Direito de Acesso:**
Você pode requerer a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos seus Dados Pessoais. Esse direito pode ser exercido para acessar e obter uma cópia dos seus Dados Pessoais sob nosso controle ou posse, bem como sobre informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais Nós realizamos uso compartilhado de informações.
- **Direito de Retificação:**
Refere-se ao seu direito de correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas. Você poderá atualizar, corrigir ou excluir Dados Pessoais sobre Você a qualquer momento, acessando sua conta ou entrando

em contato conosco (veja abaixo). Encorajamos Você a atualizar ou corrigir seus Dados Pessoais, caso os detalhes mudarem ou se achar que os Dados Pessoais que mantemos sobre Você estejam incorretos, imprecisos ou desatualizados.

- **Direito de Exclusão:**
Você pode querer a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em virtude exclusiva do seu consentimento, exceto nos casos em que os Dados Pessoais são necessários para a prestação dos Produtos ou Serviços que tenham sido contratados com a FinMatch, no caso de obrigação legal ou regulatória, no caso de uso de Dados Pessoais anonimizados ou no caso de transferência a terceiros, além de outros casos em consonância com a LGPD.
- **Direito de Portabilidade de Dados:**
Você pode querer a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os nossos segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão regulador e da lei aplicável.
- **Direitos Ligados ao Consentimento:**
Caso o tratamento seja baseado em consentimento, Você possui o direito de não fornecer o seu consentimento ou revogá-lo. Você também possui o direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento, observadas as exceções legais. Note que, caso os referidos dados sejam coletados apenas mediante a coleta do consentimento do titular, este poderá retirar o seu consentimento em qualquer momento, sendo certo que o tratamento dos Dados Pessoais realizado sob o amparo do consentimento anteriormente manifestado será válido enquanto não houver requerimento de eliminação para tanto. No entanto, este deverá estar ciente de que, se optar por fazê-lo, a FinMatch poderá ficar impossibilitada de assegurar a continuidade da sua prestação de Produtos e Serviços aos Usuário. Caso o titular opte por retirar o seu consentimento, serão facultadas mais informações sobre as potenciais consequências, incluindo os efeitos do cancelamento.
- **Direito de Revisão:**
Você tem direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.
- **Outros Direitos:**
Você possui, ainda, o direito de se opor ao tratamento de seus Dados Pessoais em caso de descumprimento da lei aplicável. Você possui o direito de receber informações sobre quem são os terceiros com os quais Nós realizamos o uso compartilhado dos Dados Pessoais, além do direito de peticionar perante as autoridades competentes.

Nós reservamos o direito de negar ou cobrar uma taxa pelos pedidos manifestamente infundados ou excessivos, por exemplo, em decorrência de seu caráter repetitivo, desde que não haja vedação pela lei aplicável.

Você tem a opção de não nos fornecer seus Dados Pessoais, mas essa decisão pode afetar nossa capacidade de oferecer os Produtos e Serviços.

Alterações desta política

Nós nos reservamos ao direito de, a qualquer momento e a nosso exclusivo critério, modificar qualquer parte dos termos desta Política que não afete materialmente seus direitos ou obrigações aqui estipuladas. Qualquer versão atualizada desta Política supera e substitui qualquer versão anterior no momento da publicação, e a versão anterior não será mais vigente e não terá mais efeitos, a não ser que o contrário seja especificamente declarado. Alterações significativas e materiais desta Política serão previamente informadas a Você.

Autorização para consulta ao SCR

Por meio da presente, autorizo a FinMatch Brasil Ltda, bem como todas as instituições financeiras com as quais ela mantém relacionamento na forma de correspondente bancário, em caráter irrevogável e irretroatável, a consultar pormenorizadamente, todos os dados e informações em meu(nosso) nome, constantes do Sistema de Informações de Crédito ("SCR") e do Sistema Integrado de Registro de Operações de Câmbio, ambos gerenciados e administrados pelo Banco Central do Brasil (Bacen), ou dos sistemas que venham a complementá-los e/ou a substituí-los, a qualquer tempo, inclusive quando da elaboração e/ou atualização de meu(nosso) cadastro, análise de limite ou contratação de quaisquer serviços e/ou operações, inclusive as de câmbio.

A autorização ora concedida é extensiva (i) às câmaras e aos prestadores de serviço de compensação e de liquidação, no âmbito do sistema de pagamentos brasileiro; (ii) às entidades autorizadas a exercer as atividades de depósito centralizado ou de registro de ativos e de valores mobiliários; e (iii) às instituições que adquiram ou recebam em garantia, ou manifestem interesse de adquirir ou receber em garantia, total ou parcialmente, as minhas(nossas) operações de crédito.

Outrossim, nos termos do artigo 1º, parágrafo 3º, inciso V da Lei Complementar nº 105 de 10/01/2001, autorizo a FINMATCH a revelar as informações constantes em meu nome ou que venham a constar do SCR ao correspondente bancário.

Estou ciente de que:

- a) o SCR tem por finalidades fornecer informações ao BACEN para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras e propiciar o intercâmbio de informações entre essas instituições com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios;
- b) o SCR é alimentado mensalmente pelas instituições financeiras, mediante coleta de informações sobre operações concedidas com valor igual ou superior a R\$ 200,00 (duzentos reais), vencidas e vincendas, bem como valores referentes às fianças e avais prestados pelas instituições financeiras a seus clientes;
- c) poderei ter acesso aos dados constantes em meu nome no SCR por meio do Registrato – Extrato de Registro de Informações no Banco Central, um sistema que fornece gratuitamente informações disponíveis em cadastros administrados pelo BACEN; bem como, alternativamente, através das Centrais de Atendimento ao Público do Banco Central do Brasil, pessoalmente, ou por correspondência, conforme orientações disponíveis no ambiente virtual do BACEN (www.bcb.gov.br);
- d) as informações remetidas para fins de registro no SCR são de exclusiva responsabilidade da instituição financeira, inclusive no que tange às inclusões, correções, exclusões, registro de medidas judiciais e manifestações de discordância quanto às tais informações constantes no sistema, sendo certo que somente a instituição financeira responsável pela inclusão poderá alterá-la ou excluí-la;
- e) pedidos de correções, exclusões e manifestações de discordância quanto às informações constantes do SCR deverão ser dirigidas primeiramente à instituição responsável pela remessa das informações. Em caso de não entendimento entre as partes, poderá ser registrada reclamação na Central de Atendimento ao Público do Banco Central, ou por meio de medida judicial cabível, em face da instituição financeira responsável pelo lançamento de tais informações.

Entre em contato conosco

Em caso de dúvidas sobre este Termo de Uso, Política de Privacidade ou consulta ao SCR, nossas práticas e demais políticas, ou caso deseje entrar em contato com a FinMatch, estaremos disponíveis através do nosso e-mail finmatch@finmatch.com.br

Data Efetiva: 07/10/2020

Data da última atualização: 05/05/2023